

# 知识产权权属及侵权投诉规则

## 一、定义

1. 互站网交易平台: 指互站网向平台使用者提供互联网信息服务的平台, 包括但不限于域名为 huzhan.com 的网站, 以及相应的互站网客户端软件 (包括互站网独立移动客户端、微信小程序)、管理后台系统等, 以下简称互站网交易平台。
2. 平台使用者: 指互站网交易平台各项服务的使用者, 包括完成互站网交易平台签约流程的入驻商户和使用互站网交易平台服务的消费者及其他主体。
3. 知识产权: 指权利人对其智力成果享有的人身和财产性权利, 包括但不限于商标权、著作权、专利权以及商业秘密权等权利。本规则具体所指的互站网交易平台的知识产权包括互站网交易平台自身拥有的知识产权和由平台使用者授权给互站网交易平台及其关联公司使用的知识产权。
4. 知识产权违规行为: 指平台使用者或者任何其他第三方违反本规则, 侵犯互站网交易平台或者他人知识产权权利的行为。

## 二、本规则的适用

1. 本规则适用于平台使用者在使用互站网交易平台过程中产生的一切知识产权权利和授权, 以及任何涉及互站网交易平台知识产权权利的违规和违法行为。
2. 本规则尚无规定的, 互站网交易平台有权酌情处理, 但互站网交易平台的任何处理和/或处分并不免除或涉及平台使用者应负的任何及一切法律责任。

## 三、有关知识产权的归属

### 1. 互站网交易平台的知识产权

除非互站网交易平台另行声明或者法律特别规定, 互站网交易平台内的软件、服务和内容 (包括但不限于软件、技术、程序、数据、网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等, 以下简称“全部资料”) 的所有知识产权 (包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等) 及相关权利, 均归属于互站网交易平台及其关联公司所有。未经互站网交易平台及其关联公司许可, 任何人不得擅自使用 (包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、爬虫等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载互站网交易平台内的软件、服务和内容)。

“互站网标识”指“互站网”品牌, 以及“互站网”品牌的附属标志及图案或任何类似公司名称、商号、商标、产品或服务名称、域名、图案标示、标志、标识或通过特定描述使第三方能够识别互站网, 未经互站网交易平台或其关联方的事先书面同意, 平台使用者不得为了其任何营销、广告、促销或其他目使用、公布或复制。

### 2. 平台使用者对相关知识产权的授权

平台使用者理解并同意, 在使用互站网交易平台服务时上传、发布的文字、图片、视频、音频、软件以及表演等 (以下简称“平台使用者上传、发布的内容”) 为平台使用者原创或已获合法授权; 平台使用者上传、发布的内容的知识产权归平台使用者或者原始著作权人所有, 平台使用者理解并同意平台使用者通过互站网交易平台所上传、发布的所有内容的著作权授予互站网交易平台免费的、永久的、全球范围的、可转授权的许可, 包括但不限于存储、使用、发布、复制、出租、展览、展示、放映、广播、信息网络传播、摄制、修改、改编、汇编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演等权利。若第三方侵犯上述知识产权的, 平台使用者授权互站网交易平台有权单独采取各项措施追究第三方的法律责任, 包括但不限于以互站网交易平台的名义单独进行取证、诉讼、仲裁、和解、调解等。

对于与著作权相关的任何及一切人身权利, 平台使用者在此明确承诺将不予主张或放弃,

或者在法律允许的最大范围内，一并授权给互站网交易平台及其关联公司使用。

#### 四、知识产权违规行为

1. 对于互站网交易平台上的全部文字、图片、视频、音频和/或其他信息，平台使用者以及任何第三方均不得有以下行为：

（1）除法律特别规定或者有权机关明确要求以外，在未获得互站网交易平台书面明确许可的情况下，平台使用者以及任何第三方不得以任何方式对互站网交易平台上的文字、图片、视频、音频和/或其他信息进行互站网交易平台以外的使用和利用，包括但不限于全部或部分复制、传播、转载、展示、镜像、上载、下载、引用和设置链接等。

（2）平台使用者在其所上传、发布的信息（包括但不限于商品信息、店铺信息、评价信息、推荐信息等）、出售的商品中不得包含不当使用或侵犯他人商标权、著作权或其他知识产权权利的内容。

2. 对于任何违反本规则的行为，侵犯互站网交易平台及/或任何其他第三方知识产权权利的侵权行为，互站网交易平台及其关联公司保留进一步追究相关平台使用者以及任何第三方法律责任的权利。

#### 五、知识产权保护措施

1. 互站网交易平台一贯高度重视知识产权保护并遵守中国各项知识产权法律、法规和具有约束力的规范性文件。根据法律、法规和规范性文件要求，互站网交易平台制定了旨在保护权利人合法权益的措施和步骤，包括“权利通知”、“申诉通知”和处罚规则。

##### 2. 权利通知

（1）当知识产权权利人发现互站网交易平台上所展示的内容涉嫌侵犯其合法权益时，权利人应以书面形式、申诉功能、官方邮箱向互站网交易平台发送“权利通知书”（请参考附件一）。

（2）互站网交易平台在收到权利人符合要求的通知书后，将根据中国法律法规和政府规范性文件等采取措施移除相关内容或断开相关链接等必要措施。互站网交易平台的工作人员并非专业人士，仅能以普通人的认知加之从业经验对权利人提交的凭证进行判断。因此，除存在故意或重大过失外，互站网对移除相关内容或屏蔽相关链接的行为不承担法律责任。

（3）互站网交易平台有权按照相关规定和/或内部处理规则将权利通知转交给被移除内容的提供者或被断开链接的网站的所有权人/管理人（以下简称被投诉人）。

（4）为了互站网交易平台能有效处理权利人发送的权利通知，请按照附件一“权利通知书”格式及说明通过本规则明确的提供方式向互站网交易平台发送权利通知书并提供对应的权属证明材料。如果权利人提供的通知不符合要求，互站网交易平台将会通知权利人补充提供相应的信息，且暂不采取措施。

（5）发送权利通知的权利人应当对其发送的权利通知中内容的真实性、合法性和法律后果承担责任。如果权利人的权利申明陈述失实，权利人将承担由此造成的全部民事责任（包括但不限于赔偿各种费用及律师费）。

##### 3. 申诉通知

（1）互站网交易平台根据前述权利通知移除相关内容或断开相关链接的，被投诉人可以通过书面形式、申诉功能、官方邮箱向互站网发出关于被移除内容/被断开链接不侵犯他人知识产权权利的申诉通知书。

（2）互站网交易平台在收到符合要求的申诉通知书后，会将申诉通知书转达给发送权利通知书的知识产权权利人，并告知其可以向有关主管部门投诉或者向人民法院起诉。

（3）互站网交易平台在转达不侵权申诉通知书给权利人后7个工作日内，未收到权利人已经投诉或者起诉通知的，将终止所采取的移除相关内容或断开相关链接等必要措施。

互站网交易平台的工作人员并非专业人士，仅能以普通人的认知加之从业经验对权利人提交的凭证进行判断，若提交材料/证据不足以判断存在侵权，互站网交易平台不承担任何责任。

(4) 为了互站网能有效处理被投诉人发送的申诉通知，请按照附件二“申诉通知书”格式通过本规则明确的提供方式向互站网交易平台发送申诉通知书。如果被投诉人提供的申诉通知书不符合要求，互站网交易平台将会通知被投诉人补充提供相应的信息，且暂不转达给权利人。

发送申诉通知的被投诉人应当对其发送的申诉通知中内容的真实性、合法性和法律后果承担责任。

#### 4. “权利通知”和“申诉通知”的寄送方式

符合上述条件的“权利通知”和“申诉通知”及相关资料可通过以下方式反馈给互站网：

- (1) 拨打互站网客服电话热线 0551-63857372 / 4008853986，按照客服人员引导提交；
- (2) 发送邮件至 tousu@huzhan.com / serve@huzhan.com
- (3) 互站网交易平台底部在线客服QQ 4008853986
- (4) 通过商品页面缩略图下方“举报”按钮直接在线进行举报反馈
- (5) 邮寄纸质文件到如下地址：

安徽省合肥市肥东县包公大道文一铂金中心1525室

法务（收）

邮编： 231600

5. 互站网交易平台将定期按照相关规定和/或内部处理规则将权利通知，申诉通知以及采取的处置措施发布在互站网交易平台上。

### 六、附则

1. 为了更好地履行知识产权保护责任，互站网交易平台将根据法律法规的调整、经营环境的变化等因素及时地修订本规则并予以公示。平台使用者继续使用互站网交易平台的服务，视为对该新修订规则的认可和接受。
2. 若平台使用者的行为同时也违反互站网交易平台的其他相关规定，互站网交易平台将同时依据其他相关规定对平台使用者另行处理。
3. 有关本规则以及本规则执行过程中产生的一切争议，均应适用中华人民共和国法律。
4. 您与互站网交易平台因本规则的履行发生任何争议的，应通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
5. 本规则于 2021 年 7 月 8 日更新公示，并于 2021 年 7 月 15 日正式生效实施。

### 附件一

#### 权利通知书

- 1、权利人所持有知识产权权利的简要说明，内容须包括知识产权类别（商标权、著作权、专利权和/或其他知识产权权利），知识产权名称，知识产权编号以及知识产权所有人；
- 2、请充分、准确地描述互站网交易平台上存在的相关知识产权侵权行为，并提供相关链接或路径同时指明涉嫌侵权链接中的哪些内容侵犯了权利人的合法权益（数量较多的，可以单独提供附件）；
- 3、请提供具体联络信息，包括姓名、身份证或护照号码（对自然人）、单位名称（对单位）、地址、联络人及电话号码和电子邮箱：  
（投诉人为自然人的姓名及证件号码）：

（投诉人为公司的单位名称）：

（必填）联系地址：

（必填）联络人及电话：

（必填）电子邮箱：

4、对于权利通知书中的相关内容和证明文件，投诉人确认如下：

1）本人为相关知识产权的合法权利人或已获得权利人合法有效的授权行使相关权利；

2）本人所提供的信息和投诉的内容均真实、准确、合法；

3）如因本人投诉内容不真实或提供的证明文件虚假，由此给互站网交易平台及其关联公司造成任何直接或间接的法律责任或者损失，本人将承担由此产生的一切法律责任。

投诉人签字或盖章：

（投诉人为企业的，须加盖企业盖章；投诉人为个人的，须投诉人亲笔签字）

日期：

**权利通知书附件说明：**

### 一. 填写说明及所需材料

知识产权投诉类别

知识产权名称

知识产权编号

所需材料及说明

商标权

文字商标：商标名

图形商标：商标名+图形商标

组合商标：商标名+某某图案形容+组合商标

请填写商标注册证明右上角【第 xxxxxxxx 号】中的编号

1）商标注册证；

2）转让证明：若中国商标网查询注册人与查询结果不一致，需要补充商标局出具的：《商标转让证明/变更证明》；

2）续展证明：若中国商标网查询超过注册有效期限，需要补充商标局出具的：《续展证明》。

著作权

作品名称

著作权登记证上的登记号

1）著作权登记证和申请著作权时加盖版权局公章的作品的样本；或者其他能够证明著作权权属的资料；

2）作品的公开发表声明。

专利权

专利名称

专利号

1）专利登记簿副本；

2）证明发明专利，需要提供侵犯专利情况说明（专利权利要求的技术特征和被投诉产品的技术特征的对比资料）；

3）实用新型和外观设计专利，需要提供由国家知识产权局出具的《专利权评价报告》和侵犯专利情况说明（需提供专利权利要求的技术特征和被投诉产品的技术特征的对比资料）。

### 二. 身份及权属证明材料

**【投诉人即权利人的】需提供：**

**1. 投诉人的身份证明**

个人提供：身份证拍摄件/彩色扫描件，或护照拍摄件/彩色扫描件

公司提供：营业执照拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件

**2. 权属证明**

专利证书、商标注册证、著作权证书等的拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件（上面显示的知识产权所有人与投诉方身份信息一致）

**【投诉人非权利人的】需提供：**

**1. 权利人和投诉方双方的身份证明**

个人提供：身份证拍摄件/彩色扫描件，或护照拍摄件/彩色扫描件

公司提供：营业执照拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件

**2. 授权书**

权利人授权投诉方进行投诉的证明文件（须有知识产权人签字/盖章）

**附件二**

**申诉通知书**

1、请指明被移除的信息或内容及其网址或查看路径：

2、被投诉人所持有知识产权权利的简要说明，内容须包括知识产权类别（商标权、著作权、专利权和/或其他知识产权权利），知识产权名称，知识产权编号以及知识产权所有人

3、针对权利人主张的在万家社区平台上存在的侵权行为，请充分、准确地描述其不构成侵权的理由：

4、请提供具体联络信息，包括姓名、身份证或护照号码（对自然人）、单位名称（对单位）、地址、联络人及电话号码和电子邮箱：

（被投诉人为自然人的姓名及证件号码）：

（被投诉人为公司的单位名称）：

（必填）联系地址：

（必填）联络人及电话：

（必填）电子邮箱：

5、对于申诉通知书中的相关内容和证明文件，被投诉人确认如下：

1）本人所提供的信息和证明文件的内容均真实、准确、合法；

2）如因本人陈述内容不真实或提供的证明文件虚假，由此给互站网交易平台及其关联公司造成任何直接或间接的法律责任或者损失，本人将承担由此产生的一切法律责任。

被投诉人签字或盖章：

（被投诉人为企业的，须加盖企业盖章；被投诉人为个人的，须被投诉人亲笔签字）

日期：

**申诉通知书附件说明：**

**一. 填写说明及所需材料**

知识产权投诉类别

知识产权名称

知识产权编号

所需材料及说明

商标权

文字商标: 商标名

图形商标: 商标名+图形商标

组合商标: 商标名+某某图案形容+组合商标

请填写商标注册证明右上角【第 XXXXXXX 号】中的编号

1) 商标注册证

2) 转让证明: 若中国商标网查询注册人与查询结果不一致, 需要补充商标局出具的: 《商标转让证明/变更证明》;

2) 续展证明: 若中国商标网查询超过注册有效期限, 需要补充商标局出具的: 《续展证明》

著作权

作品名称

著作权登记证上的登记号

1) 著作权登记证和申请著作权时加盖版权局公章的作品的样本; 或者其他能够证明著作权权属的资料;

2) 作品的公开发表声明。

专利权

专利名称

专利号

1) 专利登记簿副本;

2) 发明专利, 需要提供侵犯专利情况说明(专利权利要求的技术特征和被投诉产品的技术特征的对比资料);

3) 实用新型和外观设计专利, 需要提供由国家知识产权局出具的《专利权评价报告》和侵犯专利情况说明(需提供专利权利要求的技术特征和被投诉产品的技术特征的对比资料)。

## 二. 身份及权属证明材料

【被投诉人即权利人的】需提供:

1. 被投诉人的身份证明

个人提供: 身份证拍摄件/彩色扫描件, 或护照拍摄件/彩色扫描件

公司提供: 营业执照拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件

2. 权属证明

专利证书、商标注册证、著作权证书等的拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件(上面显示的知识产权所有人与投诉方身份信息一致)

【被投诉人非权利人的】需提供:

1. 权利人和被投诉人双方的身份证明

个人提供: 身份证拍摄件/彩色扫描件, 或护照拍摄件/彩色扫描件

公司提供: 营业执照拍摄件/彩色扫描件/盖公章的复印件

2. 授权书

权利人授权被投诉人进行投诉的证明文件(须有知识产权人签字/盖章)

## 三. 被投诉人不构成侵权的其他证据。

知识产权保护满意度调查, [请点击这里](#)。