

诱导提前确认收货解读及处理细则

制订意义：

为了维护平台健康有序的市场秩序，制止商家诱导买家提前收货的行为，提升会员的用户体验，特制订本规则。

行为定义：

指商家在买家未收到商品、未完成服务或商品、服务仍存在问题并未解决完毕的情况下，商家以各种理由、借口、说辞，诱导或强迫买家提前确认收货的行为。

处罚标准：

- ① 第1次违规，扣除12分，同时店铺保证金最低额度提升至500元；
- ② 第2次违规，扣除24分，同时店铺保证金最低额度提升至1000元并签署《店铺经营保证函》；
- ③ 第3次违规，扣除48分，并罚没1000元店铺保证金（尚有剩余保证金则予以退还），同时永久封禁账号商家权限，且禁止以任何形式再在平台开设店铺。

本规则于2023年4月20日更新公示，并于2023年4月27日正式生效实施。