

诱导提前确认收货解读及处理细则

制订意义:

为了维护平台健康有序的市场秩序, 制止商家诱导买家提前收货的行为, 提升会员的用户体验, 特制订本规则。

行为定义:

指商家在买家未收到商品、未完成服务或商品、服务仍存在问题并未解决完毕的情况下, 商家以各种理由、借口、说辞, 诱导或强迫买家提前确认收货的行为。

处罚标准:

- ① 第1次违规, 扣除12分, 同时店铺保证金最低额度提升至500元;
- ② 第2次违规, 扣除24分, 同时店铺保证金最低额度提升至1000元并签署《店铺经营保证函》;
- ③ 第3次违规, 扣除48分, 并罚没1000元店铺保证金 (尚有剩余保证金则予以退还), 同时永久封禁账号商家权限, 且禁止以任何形式再在平台开设店铺。

本规则于2023年4月20日更新公示, 并于2023年4月27日正式生效实施。