

强行交易解读及处理细则

一、规则定义

为了维护平台健康有序的市场秩序，制止强行交易的行为，提升会员的用户体验，特制订本规则。。

二、内容概要

指卖家未征求买家意愿强行发货交易行为。

强行交易行为包括但不限于以下：

- 1、手动发货，商家未发货买家申请退款情况下，商家未征求买家同意强行发货；
- 2、自动发货，下载链接失效买家申请退款情况下，商家未征求买家同意强行发货；
- 3、交易纠纷，商家强行未在买家同意情况下，强行提供其他代替原发货文件发货。

建议：在买家申请退款，不要急于拒绝退款，首先联系买家征求意见，是否还需要，如不需要直接同意退款即可，如未征求买家意愿，直接强行发货视为强行交易行为。

三、处罚

对于强行交易的行为，平台第一次给予警告，交易强制退款，扣12分；再有出现直接扣除48分给予清退处理。

（备注：强行交易行为明显地破坏了自由、平等的社会主义市场经济秩序，如不严厉制裁，难以保证市场经济能够健康、平稳地向前发展。另强行交易同时也触犯了《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十六条、《中华人民共和国刑法》第二百二十六条，所以互联网对强行交易行为决不姑息。）

（清退，指关闭账户的同时对卖家其余订单进行审核处理）

本规范于2018年7月31日更新公示，并于2018年8月7日正式生效实施。