

重复开店解读及处理细则

一、规则定义

为了维护交易环境，互站网严禁商家重复开店行为。

二、内容概要

重复开店是指同一个用户控制多个店铺行为，无论多个店铺中商品是否存在重复行为，都将判定为重复开店，重复开店严重干扰商家正常经营秩序,并破坏买家的购物体验,属于违规行为,将受到互站网的相关处罚。

重复铺货式开店，用一句话概括，就是只要存在几家店铺实际控制人属于同一个人。

相关FAQ

Q：如何判断我和XX店属于重复开店？

A：经互站网排查认定，这几家店铺实际控制人属于同一个人，则判断这几家店铺存在重复开店。

Q：平台是如何排查的？

A：互站网基于平台大数据技术通过对用户的多维度信息综合判断，如商品主图、标题、联系方式、ip地址等多种维度。

Q：如果会员开了两家以上店铺，副店会被关闭时，怎么判断哪几家是副店？

A：如果会员开了两家以上店铺，我们会认为其中信用积分最高的那家店是会员主要经营的主店，其他的信用积分相对较低的就是副店，副店会被关闭。

Q：我要求主店副店更换处罚？

A：目前暂不支持，请谅解！

Q：我和我亲戚开了两家店，出售是不同商品，是否属于重复开店？

A：如果联系方式、登陆ip不一致，所出的商品也未出现重复铺货行为，则不属于重复开店行为；如存在上述其中一个条件则判定为重复开店行为。

Q：我要举报重复开店？

A：非常感谢您的反馈，目前互站网对于卖家重复铺货/重复开店非常重视，故我们会对全网所有商品进行巡店盘点，您也可以通过联系管理客服进行举报。

三、处罚

重复开店行为属于严重违规，第一次关闭副店并警告；第二次将直接永久封禁所有关联账户。

本规范于2018年7月15日更新公示，并于2018年7月22日正式生效实施。