

买家购物必看交易规则

一、定义

为了提供良好的交易环境，特制定买家必看交易规则，请买家认真阅读。

二、交易流程

目前互站网已开通源码、网站、域名、服务、任务和自主交易六个交易模块，每个模块的商品详情均有交易流程图与交易规则，请买家在购买前一定要认真阅读。

注意：源码不适合纯小白用户使用，最起码应有一些基础网站建设才适用。

基本流程为：

1，注册登录，详见帮助中心

2，选购商品，可通过筛选功能或者搜索选购自己所需要的商品，如果在平台内没有找到自己所需要的商品，请发布求购，每个模块均开通了求购。

3，请保证个人资料的真实性，商家有权拒绝与订单客户资料不一致的用户；

4，商品购买请优先选择已缴纳保证金商家，关于商品的选择注意以下几点：

（1）在购买商品时请一定先联系商家确认商品信息（一般常见的问题有是否加密，是否和演示大图一致，是否有功能上的缺失等常见问题），将所有的疑点都咨询确认清楚再购买，避免后续发生不必要的纠纷，给您带来必要的麻烦，交易前的聊天记录是交易纠纷最为重要并且有力的凭证，**切记请勿线下交易**，无论商家以任何借口要求线下交易的，请联系管理进行举报，线下交易互站网是无法介入处理的，请买家知悉！

（2）在将商品咨询清楚确认后立即购买，除源码交易有自动发货（也有手动发货，详见帮助中心如何识别自动发货商品）外，网站、域名、服务均需要买家手动发货，购买前一定记得商家确认是否在线，咨询完毕后再购买，手动发货购买后如果商家不在线，或者无法操作发货的平台是无法介入的。

（3）如果交易的是源码商品，同时存在演示站和演示大图的，最终判定解决是以演示大图为准的，如果发现演示大图与演示站不符时，请联系商家确认具体以哪个为准（解释说明：演示站不排除有打不开或者改版的情况，所以最终以演示大图为准）。

（4）描述需要注意的问题：

①如果交易的是源码商品，安装说明中的环境也是至关重要的，因为已经多次出现过新手买家购买php程序搭建于asp的环境；

②安装环境要求如果必须是独立服务器/vps情况下请一定要注意不要搭建在虚拟主机，否则这个责任由做为买家的您承担，否则请购买独立服务器/vps来搭建；

③关于php版本问题请联系商家确认，互站网并没有要求商家一定要注明相关版本，以php版本为依据的退款是不成立的；

④收费安装的商品如果未购买安装服务费，互站网是无法正常介入的，如果您不同意此观点，请选择免费安装的源码商品。如何辨别哪些是免费安装的商品详见帮助；

⑤互站网无法对商家描述或者承诺的永久包更新、包售后做担保，交易完结后互站网将会把交易款项支付给商家，所以关于此问题互站网免责，请买家自行甄别。

（4）源码交易默认周期为一天（24小时），网站、域名交易默认周期为5天（交易规则均会说明，另外订单列表和订单详情均有倒计时），任务、服务和自主交易是双方商定的，交易过程中有一次延长交易周期的机会，延长后交易会在原时间增加3天（72小时）交易周期，也可以进行追加，对方同意后追加生效。

（5）当出现问题时请先与商家友好协商沟通解决，很多纠纷都是缺少沟通造成的，如果商家长时间不回复、不解决或态度恶劣请申请退款要求管理客服介入处理。

（6）交易产生后（交易付款时）系统会自动为交易产生快照，任何人无法对快照进行修改，商家对商品的修改不会影响快照，如果出现纠纷均与交易快照为准。

（7）互站网做为中介不会袒护买卖双方任何一方，所作出的判定的都会根据实际情况进行分析判定，请勿在联系管理客服或者纠纷工单中以此内容做为退款依据，否则互站网有权不再介入处理，买方自行通过其他司法途径处理，互站网仅做最后资金划分工作，法院判决为最终结果。如果您不同意此观点，互站网不介意您到其他平台交易，例如淘宝或者其他中立平台，但不建议进行线下交易，否则将会是投诉无门，互站网也不会介入处理。

（8）辱骂、嘲讽讽刺等行为本平台严厉禁止，如果商家出现此类问题（无论是辱骂商家还是辱骂管理）将是严厉的惩罚，也请买家遵守，

否则互站网有权不再介入，请自行通过其他司法途径解决。

(9) 网盘失效如果已不再需要，请不要直接购买其他同类商品，请先联系商家告知“已不需要请勿发货”待交易退款成功后再进行购买，购买同类商品（无论是否在互站网平台购买的）都无法成为正当的退款依据，请买家知悉！类似无法成为正当退款依据的还有不想要了、用不到等无理由依据，源码属于虚拟商品，不具备无理由退款原则，所以在付款购买前请确认不会出现此类无理取闹行为。

(10) 商品免费请勿购买，交易后以“免费源码”为由同样为不正当凭证，除非为CMS官方免费提供下载、主流下载站免费下载除外，论坛、博客、其他不知名网站发布无法做为免费源码的依据。

(11) 其他交易可选择《自助交易》，比较人性化，可进行其他项目的担保，交易对方必须为本平台商家，2%中介费由双方协商解决。

(12) 关于评价内容问题请参阅《互站网买家评价及商家回复管理规范》，避免评价内容被删除。

另外附则：互站网提现收取1%的手续费，手续费为用户充值时第三方接口收取；提现最低限额30元，如果无实名认证有最高提现金额限制为50元，如果所提现金额较大请先进行身份证认证解除限制，身份证认证收取2元认证费。对于此类涉及到款项的问题互站网都事先声明，互站网免责。

三、最后结语

互站网为担保中介平台，提供安全、高效、便捷的交易体验，互站网的所有规则请买卖双方严格遵守，如对互站网评判不满意请在交易完结前告知，互站网可给予时间要求司法介入，诉讼费由诉败方全权承担。正确的司法维权流程：交易完结前提出不满——寻求司法介入（交易延长7天等待不满方提供具有法律效应的告知函或立案通知书）——互站网提供对方身份信息——法院判决为最终结果，如果互站网7天内未收到相关具有法律效应的告知函或立案通知书否按照互站网判定完结交易（视互站网判定交易退款或确认收货）。

订单完结后可对订单分享，如果选择公开交易纠纷内容请附带订单分享地址和围观码，否则互站网将视为恶意诋毁，将通过法律程序追究发布人刑事责任。

本规范于2018年7月30日更新公示，并于2018年8月6日正式生效实施。