

不当注册解读及处理细则

一、规则定义

不当注册，是指用户通过软件、程序等方式，大批量注册互站网账户，或通过已注册的互站网账户，滥用会员权利损害他人合法权益、妨害互站网运营秩序的行为。

二、内容概要

不当注册，每次扣十二分。

互站网有权对使用软件、程序方式大批量注册而成的账户进行查封；并对滥用权利导致的订单予以关闭。

对于排查到的涉嫌不当注册的用户，互站网将视情节采取公示警告、身份验证、限制网站登录、限制登录互站网在线客服系统、限制买家行为、限制发起投诉、延长交易超时等违规处理措施。

三、规则解读

（一）通过已注册的互站网，滥用会员权利损害他人合法权益、妨害互站网运营秩序的行为，具体指什么？举例说明。

指会员通过注册的互站网，滥用购买商品、申请退款、发起投诉或索赔等会员权利，损害他人合法权益，妨害苏宁云台运营秩序的行为，包括但不限于以下情形：

- 1、利用他人的违规行为，以发起投诉等手段，谋取额外财物或其他不当利益的；
- 2、通过使用无效的或不准确的信息，导致其他商家无法按时发货等手段，从而出现违规情形，妨害互站网运营秩序的；

（二）为什么不当注册的纠正是查封账户？

因为会员是以不恰当的方式获得了大量账户，对互站网的运营秩序产生了不良的影响，所以对这些账户进行查封，才能消除不当注册行为产生的影响。

（三）如果判定用户存在多个账户？

系统根据登陆IP、联系方式等其他因素的关联性进行判定。

本规范于2018年7月4日更新公示，并于2018年7月1日正式生效实施。